



RTS



REMOTE
TECHNICAL
SUPPORT



TIEMPO

Resuelve in situ un elevado porcentaje de incidencias con el soporte técnico cualificado de Bianna Recycling.



COSTES

Reduce los costes operativos de desplazamientos en la resolución de incidencias en terreno.

Servicio de
cobertura de
incidencias
en remoto.

NRTS REMOTE TECHNICAL SUPPORT

El servicio RTS de Bianna Recycling está específicamente pensado para proporcionar una cobertura ininterrumpida al cliente, **24 horas al día los 365 días del año**. Porque las incidencias surgen en cualquier momento, en Bianna Recycling queremos que los recursos necesarios para hacerles frente estén siempre disponibles y sean eficientes. ¿Cómo? A través de las gafas RTS, con las que un técnico especializado puede visionar y resolver incidencias a distancia, reduciendo costes de desplazamiento y anticipando posibles complicaciones. **Menos tiempo, más eficacia, mejor rendimiento.**



24/7
365

475€/mes
Tarifa es válida para el 2018

¿EN QUÉ CONSISTE?

Innovador sistema de comunicación para dar servicio a tiempo real en incidencias que puedan surgir en las instalaciones del cliente con el apoyo remoto de un técnico cualificado de Bianna Recycling.

¿PARA QUÉ SIRVE?

Permite un soporte remoto eficaz ante tareas complejas. Reduce el tiempo muerto de la máquina, mejora la eficacia en el diagnóstico y el mantenimiento de la maquinaria, evita desplazamientos de especialistas y aumenta la efectividad del servicio post-venta:

- Mantenimiento preventivo
- Diagnóstico preciso

¿CÓMO FUNCIONA?

El sistema RTS permite que un operativo de planta pueda ser guiado por un especialista cualificado de Bianna Recycling.

El operario puede transmitir a tiempo real mediante unas smart glasses a distancia desde planta, mientras que un técnico cualificado en Bianna, desde su ordenador, puede guiarlo para resolver la incidencia.

¿QUÉ INCLUYE?

- Smart glasses de última generación
- Servicio de asistencia de 40 horas anuales
- Router 4G LTE para generar Wifi móvil
- Licencia de software de asistencia
- Soporte de hardware y software



biannarecycling.com

CONTACTO

+34 902 104 266
+34 609 292 350
rts@biannarecycling.com